Iowa Department of Human Services

Child Care Assistance (Asistencia para el cuidado de menores)

Iowa Department of Human Services

Comm. 62(S) (Rev. 10/07)

¿Qué es Child Care Assistance (Asistencia para el Cuidado de Menores)?

Child Care Assistance le ayuda a pagar el cuidado de su niño(a) mientras el padre o la madre, o su tutor están trabajando o asistiendo a la escuela.

También puede ser usado para el cuidado de los(as) niños(as) mientras su padre(madre) o tutor está buscando trabajo o no puede hacerse cargo por razones médicas.

¿Quién puede obtener Child Care Assistance?

Usted puede obtener Child Care Assistance si:

- Tiene un hijo que necesita cuidado y es menor de 13 años (o menor de 19 si tiene necesidades especiales), **y**
- Recibe ayuda del Family Investment Program—FIP (Programa de Inversión Familiar).

Usted aún puede obtener Child Care Assistance si no recibe FIP. Usted deberá cumplir con las guías de ingresos y tener un hijo que necesite cuidado y sea menor de 13 años (o menor de 19 si tiene necesidades especiales).

A demás, usted debe estar haciendo algo de lo que se indica a continuación:

- Trabajar un promedio de 28 horas a la semana,
- Asistir a un programa de capacitación o educación aprobado de tiempo completo, **o**
- Buscar un trabajo.

¿Cómo debo solicitarlo?

Puede hacer la solicitud de Child Care Assistance en su oficina local del Department of Human Services (DHS).

También puede imprimir una solicitud de nuestro sitio Web, www.dhs.state.ia.us.

Si usted participa en actividades aprobadas por el programa PROMISE JOBS, llame a su trabajador de PROMISE JOBS.

¿Quién puede cuidar a mi hijo?

Usted puede elegir quién desea que cuide a su hijo.

Child Care Assistance puede usarse para pagar una variedad de diferentes tipos de proveedores. El proveedor que elija deberá tener por lo menos 18 años y no puede ser padre o guardián de su hijo. Usted puede elegir un:

- Hogar de desarrollo infantil registrado
- Hogar de cuidado infantil no registrado – la persona debe pasar las revisiones de abuso infantil y registro criminal
- Centro de cuidado infantil licenciado
- Programas para antes y después de la escuela
- Un pariente distinto de un padre o guardián
- Alguien que cuide a sus hijos en su hogar, si tiene 3 o más hijos que necesiten cuidado
- Un programa de cuidado infantil operado por o bajo un contrato con una escuela acreditada

Usted recibirá formularios del DHS para llevarlos a su proveedor de cuidado infantil. Su proveedor deberá llenar los formularios y devolverlos a su oficina local del DHS o al trabajador de PROMISE JOBS, si usted está siendo parte de PROMISE JOBS.

Su proveedor debe cumplir ciertos requisitos y cumplir con los estándares de salud y seguridad. Su proveedor también debe acceder a permitirle visitar a sus hijos mientras estén bajo su cuidado.

Si no puede encontrar un buen servicio de guardería cerca de su hogar, pida ayuda al trabajador de Child Care Assistance.

¿Quién puede ayudarme a encontrar servicio de cuidado de menores?

Usted quiere asegurarse que su niño esté bien cuidado y seguro. Usted quiere tomar la mejor opción posible.

El Iowa Child Care Resource and Referral System (CCR&R) le dará información acerca de los diferentes tipos de atención y cómo elegir un excelente servicio de atención.

Ellos pueden ayudarle a encontrar una atención infantil que se ajuste mejor a sus necesidades y que sea la mejor para su familia.

La información sobre el CCR&R está disponible en www.iowaccrr.org.

Iowa noroccidental
Mid-Sioux Opportunity, Inc.
418 Marion St PO Box 390
Remsen IA 51050
(800) 859-2025 or (712) 786-2001

Condados atendidos: Buena Vista, Calhoun, Cherokee, Clay, Crawford, Dickinson, Emmet, Hamilton, Humboldt, Ida, Kossuth, Lyon, O'Brien, Osceola, Palo Alto, Plymouth, Pocahontas, Sac, Sioux, Webster, Woodbury y Wright

Iowa Sur-occidental y del centro sur
West Central Development Corporation
701 10th St PO Box 709
Harlan IA 51537
(800) 945-9778 or (712) 755-7381

Condados atendidos: Adair, Adams, Audubon, Carroll, Cass, Clarke, Decatur, Fremont, Greene, Guthrie, Harrison, Lucas, Mills, Monona, Monroe, Montgomery, Page, Pottawattamie, Ringgold, Shelby, Taylor, Union y Wayne

Iowa sur-oriental
Community Action of Eastern Iowa
500 E 59th St
Davenport IA 52807
(800) 369-3778 or (563) 324-3236

Condados atendidos: Appanoose, Benton, Cedar, Clinton, Davis, Des Moines, Henry, Iowa, Jackson, Jefferson, Johnson, Jones, Keokuk, Lee, Linn, Louisa, Mahaska, Muscatine, Poweshiek, Scott, Tama, Van Buren, Wapello y Washington

Iowa nor-oriental
Exceptional Persons, Inc.
3675 University Ave PO Box 4090
Waterloo IA 50704
(800) 475-0804 or (319) 233-0804

Condados atendidos: Allamakee, Black Hawk, Bremer, Buchanan, Butler, Cerro Gordo, Chickasaw, Clayton, Delaware, Dubuque, Fayette, Floyd, Franklin, Grundy, Hancock, Howard, Mitchell, Winnebago, Winneshiek, y Worth

Central Iowa
Orchard Place Child Guidance Center
808 5th Ave
Des Moines IA 50309
(800) 722-7619 or (515) 246-3560

Condados atendidos: Boone, Dallas, Hardin, Jasper, Madison, Marion, Marshall, Polk, Story y Warren

Sus derechos y responsabilidades

Usted tiene derecho a:

- Mirar los archivos de quejas sobre proveedores en su oficina local del DHS
- Pida referencias a su proveedor
- Verifique las referencias de su proveedor

Es posible que deba pagar parte de los costos del cuidado de su niño. Esto se basa en los ingresos y el número de personas de su familia.

Sus necesidades y proveedor de cuidado infantil deberán ser aprobados antes de recibir ayuda con esos costos.

Usted es responsable de reportar al DHS los proveedores que no cumplan con los estándares de salud y seguridad.

Usted puede reportar una sospecha de abuso o descuido a la línea de atención de Abuso/Descuido al 1-800-362-2178. Esta es una llamada gratuita.

Declaración de no discriminación

Es política del Iowa Department of Human Services (DHS) ofrecer trato igualitario en cuanto a empleo y ofrecimiento de servicios a los solicitantes, empleados y clientes, sin importar su raza, color, nacionalidad, sexo, religión, edad, incapacidad, creencia política o estatus de veterano.

Si usted considera que el DHS le ha discriminado o acosado, puede enviar una carta quejándose a:

Iowa Department of Human Services, Administrator, Diversity Program Unit, 1305 E. Walnut, Des Moines IA 50319-0114; teléfono (800) 972-2017; fax (515) 281-4243.